

## Interactividad del sistema virtual en la universidad Señor de Sipán y su relación con la formación académica de sus estudiantes, período 2016-2017

Interactivity of the virtual system in the university Señor de Sipán and its relationship in the academic training of its students, period 2016-2017

Patricia Gissela Pereyra Salvador

Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.  
Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú.

Autor correspondiente: [ppereyra@crece.uss.edu.pe](mailto:ppereyra@crece.uss.edu.pe), [patty\\_pereyra31@hotmail.com](mailto:patty_pereyra31@hotmail.com) (P. Pereyra)

### RESUMEN

La presente investigación se desarrolló desde una perspectiva correlacional de dos variables en la Universidad Señor de Sipán: interactividad con el sistema virtual y la formación académica de los estudiantes. El estudio se ha realizado con la participación de 720 estudiantes universitarios en la modalidad virtual distribuidos en tres semestres académicos (2016-I, 2016-II y 2017-I) para determinar el nivel de interactividad y cómo ésta se relaciona con la formación académica recibida. La formación académica de los estudiantes de la modalidad virtual de la Universidad Señor de Sipán tiene una relación directa con la interactividad que los mismos realizan con el sistema virtual, debido a que es el único medio con el que cuentan para cumplir y presentar todas sus actividades académicas. Si esta interacción con el sistema virtual no se realiza frecuentemente y de la manera correcta, entonces existirá desfase en la formación académica del estudiante.

**Palabras clave:** sistema virtual; interactividad; formación académica

### ABSTRACT

The present investigation was developed from a correlational perspective of two variables in the Universidad Señor de Sipán: interactivity with the virtual system and the academic formation of the students. The study was carried out with the participation of 720 university students in the virtual modality distributed in three academic semesters (2016-I, 2016-II and 2017-I) to determine the level of interactivity and how it relates to training academic received. The academic formation of the students of the virtual modality of the Universidad Señor de Sipán has a direct relationship with the interactivity that they perform with the virtual system, because it is the only means they have to complete and present all their activities academic. If this interaction with the virtual system is not carried out frequently and in the correct way, then there will be a gap in the student's academic training.

**Keywords:** Virtual system; interactivity; academic training

### 1. INTRODUCCIÓN

La educación virtual en América Latina es muy reciente. La mayoría de los programas académicos tienen sus orígenes en la década del noventa y emergen por la necesidad de presentar un modelo educativo transnacional. La educación a distancia en el Perú no se tiene fecha exacta pero con la Radio Nacional, la cual tenía como propósito “trabajar por la cultura nacional, colaborar con las universidades, colegios y escuelas en intensas labores de enseñanza (Manrique, 2015).

En la Universidad Señor de Sipán se brinda el servicio de educación a distancia, utilizando para ello, plataformas tecnológicas que le permite ofrecer los cursos virtuales a cientos de alumnos en todo el Perú (Galán, 2015).

“Hablar de la USS virtual es hablar de un nuevo concepto de hacer educación superior universitaria y de formar profesionales que el mundo actual exige. La USS virtual es el sistema de formación profesional de la Universidad Señor de Sipán, que tiene su sustento en modernas teorías de la enseñanza y aprendizaje, res-

ponde a las demandas sociales y a los principios de: una educación para todos, una educación durante toda la vida y una educación de calidad. Para ello, se apoya fuertemente en recursos y tecnologías de última generación como; plataforma e-learning de video conferencia, material de estudio multimedia en línea, y el uso de las bondades que ofrece internet y la Web 2.0; posibilitando de esta manera, el acceso al conocimiento las 24 horas del día, desde cualquier parte del mundo. Sólo se necesita un computador conectado a internet, responsabilidad y muchas ganas de aprender” (Extracto textual del video corporativo publicitario de la Universidad Señor de Sipán) (USS, 2016).

En el área de educación superior, enseñar por medios tradicionales, atendiendo a satisfacer las diversas demandas formativas, es prácticamente imposible. Las instituciones de educación superior, las empresas dedicadas a la actualización profesional, no logran establecer una infraestructura y organización que pueda atender y, sobre todo, satisfacer con agilidad y eficacia la explosiva demanda de formación en la sociedad actual (García, 2001).

Así como un estudiante debe asistir a clases presenciales (en la modalidad educativa presencial), del mismo modo, para un estudiante en la modalidad virtual, su participación será medida según el nivel de interacción de éste con el sistema virtual de la universidad para desarrollar las actividades académicas asignadas.

En tal sentido, se ha analizado la dimensión *Interactividad* del sistema virtual y cómo éste incide en la formación académica del estudiante virtual en la Universidad Señor de Sipán, medido a través de reportes académicos, reportes de asistencia virtual y encuestas a los estudiantes.

El presente trabajo aborda la temática de la educación virtual desde la perspectiva del nivel de aprendizaje del estudiante universitario de pregrado bajo el entorno virtual y su desenvolvimiento en este medio. A su vez, los resultados de esta investigación son captados para enriquecer una base de datos que genera un modelo arquitectónico educativo, apoyando a la toma de decisiones para la gestión y administración del Programa por parte de los responsables encargados.

El campo de la computación aplicada a la educación se ha extendido a través de la tecnología denominada enseñanza a distancia (Belloch, 2009). En esta línea, la enseñanza a distancia ha abierto una nueva área multidisciplinar de investigación y desarrollo que, además del interés científico y técnico que conlleva, tiene grandes perspectivas de aplicación debido a la gran demanda de capacitación a nivel nacional e internacional que la sociedad requiere (Cebrian, 2007, 2010). En principio, la educación a distancia se sustentó en la definición de herramientas didácticas para apoyar el aprendizaje de un solo interlocutor. Posteriormente, con la tecnología multimedia, que permite el manejo integral de video, audio y texto, las aplicaciones computacionales se están creando cada vez más integradas, transformándose en la denominada **Enseñanza Virtual**. La enseñanza virtual utiliza la tecnología de manera más completa en las distintas formas de representación de la información, al tratar de emular la clase tradicional mediante una variedad de herramientas tecnológicas, componiendo así la clase virtual. (Anaya, 2004).

Todo va cambiando en el proceso de aprendizaje y sus diferentes metodologías de enseñanza para llegar a más estudiantes. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) están generando cambios irreversibles en el comportamiento y formas de interactuar de la sociedad, muy particularmente en la educación. Su integración en la docencia ha dado lugar a nuevas prácticas docentes, convirtiéndose en un apoyo más a los constantes esfuerzos por conseguir mejorar la calidad educativa (García, 2015).

La presente investigación tiene como objetivo determinar el grado de interactividad con el sistema virtual de la Universidad Señor de Sipán y su relación en la formación académica de sus estudiantes medido a través de dos indicadores que fueron analizados al evaluar a 720 estudiantes de la modalidad virtual del programa de Administración.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizaron encuestas virtuales aplicadas a los estudiantes del programa de Administración de la Universidad Señor de Sipán, en la modalidad virtual, para determinar la interactividad de los estudiantes con el sistema virtual de la referida universidad.

Las encuestas realizadas han sido aplicadas de manera virtual a cada uno de los estudiantes matriculados en los cursos referidos en la tabla 1, correspondiendo a los semestres académicos 2016-I, 2016-II y 2017-I. En el semestre 2016-I se han encuestado a 240 estudiantes de 395 matriculados en los cursos seleccionados. En el semestre 2016-II se han encuestado a 240 estudiantes de 298 matriculados en los cursos seleccionados. En el semestre 2017-I se han encuestado a 240 estudiantes de 364 matriculados en los cursos seleccionados. De ellos, se han elegido aleatoriamente a 40 estudiantes por cada curso seleccionado, haciendo un total de 720 estudiantes encuestados, superando la muestra mínima obligatoria de 627, 79 (628) para ingresarlos al análisis, cuyos datos se muestran en las tablas 3 y 4.

Se ha medido la dimensión interactividad del sistema virtual, bajo dos indicadores: número de veces que el

estudiante interactúa con el sistema virtual (Indicador 1) y número de veces que el estudiante ingresa a las sesiones de clase virtuales (TAV) (Indicador 2).

En la tabla 1 se observa el número total de estudiantes matriculados en los semestres académicos analizados en el estudio.

En la tabla 2 se observa, luego del procedimiento estándar para obtener la muestra, el dato de 627.79 como valor de la muestra, con un nivel de confianza de 2.58 y error muestral de 0.03.

**Tabla 1.** Número de estudiantes matriculados en el Programa de administración Universidad Señor de Sipán, bajo la modalidad virtual en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I

Curso	Ciclo	Número de estudiantes matriculados		
		2016-I	2016-II	2017-I
(IM) Inteligencia de mercados	V	76	52	72
(SC) Sociología del Consumo	VI	68	54	65
(TD) Toma de Decisiones	VI	76	42	46
(AA) Auditoría Administrativa	VIII	75	66	77
(SAI) Seminario Avanzado I	IX	51	43	53
(SAII) Seminario Avanzado II	X	49	41	51

**Tabla 2.** Población y muestra del estudio

Población	N =	950
Desviación estándar	$\sigma =$	0,5
Nivel de confianza	Z =	2,58
Error muestral	e =	0,03
	n	627,79

Todos los cursos tuvieron una duración de 8 semanas en donde los estudiantes fueron observados mediante la interacción con el sistema virtual, analizando el comportamiento académico virtual a través de sus ingresos al sistema, así como también su cumplimiento en el desarrollo de las actividades académicas propuestas.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se ha medido la dimensión *Interactividad* del sistema virtual bajo dos indicadores: número de veces que el estudiante interactúa con el sistema virtual, y, número de veces que el estudiante ingresa a las sesiones de clase virtuales o denominadas también, tutoría académica virtual (TAV).

En la tabla 3 se muestra el Indicador 1, medido durante los semestres académicos 2016-I, 2016-II y 2017-I, obteniendo los resultados de que el 81% de los estudiantes encuestados interactúan con el sistema virtual de 2 a 4 veces por semana; mientras que el 18% de los estudiantes encuestados interactúan con el sistema virtual de 5 a 7 veces por semana.

**Tabla 3.** Resultado consolidado de alumnos encuestados en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I que estuvieron matriculados en cursos bajo la modalidad virtual del Programa de Administración en la Universidad Señor de Sipán.

**Indicador:** “Número de veces que el estudiante interactúa con el sistema virtual USS”

SEMESTRE	1 vez a la semana	De 2 a 4 veces por semana	De 5 a 7 veces por semana	Más de 7 veces por semana
2016-I	6	189	44	1
2016-II	2	197	41	0
2017-I	3	195	42	0
TOTAL	11	581	127	1



**Figura 1.** Resultados porcentuales consolidados de la dimensión "Interactividad" bajo el indicador "Número de veces que el estudiante interactúa con el sistema virtual USS en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I"

De la misma manera, al analizar la tabla 4 se puede corroborar que la interactividad de los estudiantes con el sistema virtual medido a través del indicador "número de veces que el estudiante ingresa a las sesiones de clase virtuales" determinaron el 47% de los estudiantes encuestados afirman no haber ingresado a las sesiones de tutoría académica virtual (TAV) de los cursos asignados en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I; el 25 % de los estudiantes encuestados afirman haber participado de una TAV.

**Tabla 4.** Resultado consolidado de alumnos encuestados en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I que lleven cursos bajo la modalidad virtual en la Universidad Señor de Sipán.

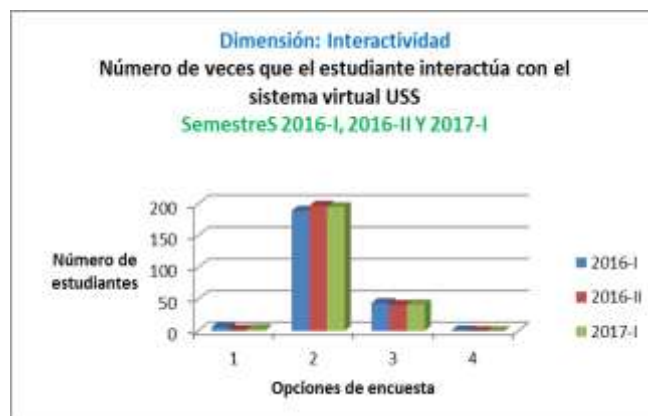
**Indicador:** "Número de veces que el estudiante ingresa a las sesiones de clase virtuales (TAV)"

SEMESTRE	0 veces	1 vez	2 veces	3 veces
2016-I	114	74	47	5
2016-II	124	48	54	14
2017-I	103	56	52	29
TOTAL	341	178	153	48



**Figura 2.** Resultados porcentuales consolidados de la dimensión "Interactividad" bajo el indicador "Número de veces que el estudiante ingresa a las sesiones de clase virtuales (TAV)" en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I"

En la figura 3 se aprecia los valores resultantes de la medición al indicador 1 en los tres semestres académicos, analizados de manera separada. Se puede observar que la gran mayoría de estudiantes refiere estar en la opción 2, es decir, que interactúan con sistema virtual de 2 a 4 veces por semana.



**Figura 3.** Resultados de la dimensión "Interactividad" bajo el indicador "Número de veces que el estudiante interactúa con el sistema virtual" en los semestres 2016-I, 2016-II y 2017-I"

Teniendo este dato como una constante en las encuestas analizadas en año y medio, desde marzo de 2016 a agosto de 2017, es importante constatar que el alumno dispone de estas interacciones para revisar, desarrollar y presentar sus actividades académicas. Con ello, se pretende que se establezcan modelos educativos virtuales que contemplen estas características y se diseñe los cursos virtuales, de tal forma que logren las competencias del perfil académico, pero al mismo tiempo se contribuya con la disposición y flexibilidad de tiempos del estudiante.

#### 4. CONCLUSIONES

La formación académica de los estudiantes de la modalidad virtual de la Universidad Señor de Sipán tiene una relación directa con la interactividad que los mismos realizan con el sistema virtual, debido a que es el único medio con el que cuentan para cumplir y presentar todas sus actividades académicas. Si esta interacción con el sistema virtual no se realiza frecuentemente y de la manera correcta, entonces existirá desfase en la formación académica del estudiante.

Los alumnos encuestados (720 en total) pertenecientes a los semestres académicos 2016-I, 2016-II y 2017-I, en el indicador: "número de veces que el estudiante interactúa con el sistema virtual de la Universidad Señor de Sipán" se encontró que el 1,9% interactúa con el sistema una vez a la semana, el 81% de 2 a 4 veces por semana, 18% de 5 a 7 veces por semana, y un escaso 0.1% lo hace más de 7 veces por semana.

Los alumnos encuestados (720 en total) pertenecientes a los semestres académicos 2016-I, 2016-II y 2017-I, en el indicador: "número de veces que el estudiante ingresa a las sesiones de clase virtual (TAV) por curso en un semestre académico" se encontró que el 47% ingresa cero veces, el 25% una vez, el 21% dos veces y el 7% tres veces. Se tomó como máximo 3 veces debido a que el número total de sesiones virtuales por curso en un semestre académico es de 3.

#### AGRADECIMIENTOS

A los coordinadores y estudiantes del programa de administración en la modalidad virtual de la universidad Señor de Sipán.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, K. 2004. Un modelo de enseñanza-aprendizaje virtual: análisis, diseño y aplicación en un sistema universitario mexicano. Ciudad de México. 165 pp.
- Belloch. 2009. Entornos virtuales de aprendizaje. Unidad de Tecnología educativa. Universidad de Valencia. España. 9: 1-8.
- Cebrian de la Serna, M. 2010. Investigación e Innovación educativa con TIC en el espacio Iberoamericano. Entorno Federado de colaboración para el espacio iberoamericano de la enseñanza superior. 1era Edición. 206: 18-20, 69-75.
- Galán Salazar, Y. 2015. Introducción al modelo educativo de la Universidad Señor de Sipán. 1era Edición. Lambayeque-Perú. 165 pp.

- García. 2015. Frecuencia de uso de las plataformas virtuales de enseñanza. Disponible en:  
<http://webs.uvigo.es/reined/>
- García, G. G. 2011. Aprendizaje compartido y distribuido. Disponible en:  
<http://aprendizajcompartidoydistribuido.blogspot.co.id/2011/12/educacion-presencial-vrs-educacion.html>
- García, R.; Cuevas, O.; Vales, Javier.; Cruz, Isidro. 2012. Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. Revista Iberoamericana de Educación. 11: 1-10.
- Manrique, C. 2015. La educación a distancia virtual en Perú. Disponible en:  
<http://blog.anced.org.pe/2015/la-educacion-a-distancia-virtual-en-el-peru/>
- USS. 2015. USS Virtual. Disponible en: <http://www.ussvirtual.edu.pe>